

DIN RESAS SÄRSKILDA RESEVILLKOR OCH LITE TIPS INFÖR RESAN

(Särskilda villkor enligt nedan gäller före allmänna villkor)

RESEGARANTI

Givetvis har Din Resa AB ställt den lagstadgade ekonomiska resegarantin till Kammarkollegiets förfogande.

ANMÄLAN, BOKNING

Du kan boka din resa direkt till vårt kontor på Tel: 019-102415 eller 016-126512. Vi har även ett journalnummer som kan användas vid brådskande ärenden, det numret är 070-522 32 25.

Vi tar inte emot några preliminära bokningar. Anmälningsavg. är 500:-/p för flerdagsresor och 300:-/p för de teater/konsertresor som är endagsresor. Bokningsavg. skall vara oss tillhanda senast det datum som står på resebeviset, annars riskerar man att mista sin bokning. Vill man teckna det frivilliga avbeställningsskyddet skall även detta betalas tillsammans med bokningsavg. Slutlikviden skall vara oss tillhanda senaste angivna betalningsdag, utan anmodan, för att garantera platsen.

BOKNINGSBEKRÄFTELSE & BILJETT

När du bokar din resa får du en färdhandling med bekräftelse på vilka tider och platser som gäller för avresan, samt övrig information som du kan behöva. Kontrollera att allt som står på bekräftelsen stämmer med den bokning som du har gjort. Ev. felaktigheter måste anmälas omgående. Det är resenärens ansvar att kontrollera att bekräftelsen stämmer överens med det som bokats. Resebeviset gäller som biljett, förutsatt att slutlikvid erlagts.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD, AVBOKNING

Avb.skydd är frivilligt, och kostar 150:-/p för flerdagarsresor, (mer än 2 dagar), 45:-/p för dagsresor, 65:-/p för tvådagarsresor samt teater/konsertresor som är endagsresor. Avb.skyddet kan endast tecknas vid bokningen, inte senare, och kan ej avbokas. Avb.skyddet hjälper dig om du eller nära anhörig blir sjuk före resan. Detta gäller mot uppvisande av läkarintyg. Har du tecknat avb.skyddet slipper du dyra avbokningskostnader, förutom den fasta bokningsavgiften samt kostnaden för avb.skyddet som ej betalas tillbaka. Avbeställningen skall ovillkorligen ske snarast möjligt till Din Resa AB. Villkor enligt: Allmänna villkor för paketresor.

ANMÄRKNINGAR

Ev anmärkningar och klagomål som inte genast framförs till vår personal på plats för att rättas till kan ej beaktas efter hemkomst. Anmärkningar och reklamationer som ej har kunnat rättas till av vår personal på plats, skall framföras skriftligen till Din Resa AB, dock senast 7 dagar efter resans hemkomst, för att det skall beaktas.

BAGAGE

Välj ditt bagage med omsorg! Oftast behöver mindre bagage än man tror. Som resenär ansvarar du själv för transporten av ditt bagage till och från bussen och hotellrummet. Dessutom ansvarar du själv för att ditt bagage verkligen lastas in i bussen vid avfärd.

AVRESA

Var alltid på plats 10-15 minuter före avgång. det är resenärens eget ansvar att komma till rätt plats vid rätt dag och tid. OBS vissa orter kan ha avresa dagen före utsatt datum.

BARNRABATTER

Barnrabatter varierar från hotell till hotell. För att kunna utnyttja rabatten, måste man ha den rätta åldern vid ankomst till resmålet. Om det vid hotellets passkontroll framkommer att barnet ej har rätt ålder, betalas mellanskillnad direkt till vår personal på plats. För att kunna få denna rabatt måste man ligga i extra säng i ett rum med två fullt betalande.

Vi reserverar oss för valutaförändringar och bränslehöjningar.

HOTELLEN

Det är allmänt så att hotellen utomlands inte håller samma standard som våra hotell här hemma i Sverige. Likaså kan mat o dryck på hotellen variera. Rummen på ett och samma hotell kan vara av varierande utseende och storlek, likaså deras balkonger och utsikt, detta är något som vi ej kan påverka.

RUMMEN

Enkelrum finns oftast bara i ett begränsat antal på hotell. Hotellen tar ut en extraavgift för dessa rum, detta tillägg bör ses som en avgift för att få disponera rummet ensam. **Dubbelrum** med dusch/bad och WC är grundstandard. I vissa länder kan dubbelrum med "grand-lit" förekomma, vilket innebär att två personer delar en extra bred säng med gemensamma sängkläder. **Flerbäddrum** ordnas på de resmål det är möjligt, oftast genom att ett rum utrustas med extrasängar.

VÄCKARKLOCKA

Är ett måste, då man aldrig kan lita på hotellens väckningssystem.

UPPVAKTNINGAR

Vi förmedlar gärna uppvaktningar! Desto flera dagar innan avresa detta önskemål är Din Resa AB tillhanda, desto lättare är det att vi skall kunna hjälpa till. Kostnaden för uppvaktningen betalas omgående till kontoret.

INSTÄLLANDE AV RESA/UTFLYKTER

Vi förbehåller oss rätten att ställa in resan, om det blir färre än 30 deltagare, detta meddelas senast 10 dagar innan avresa gällande flerdagsresor och 2 dgr vid dagstur. Anmälningar till våra utflykter tas upp under resan och vid för få deltagare kan utflykten ställas in.

MÅLTIDER

Frukost innebär om inte annat anges skandinavisk frukost bestående av kaffe/the, smör, bröd, marmelad. Vid halvpension ingår ej måltidsdryck, den betalas privat. Den som av medicinska eller andra skäl behöver speciell mat meddelar detta vid bokningstillfället så försöker vi att hjälpa till med alternativ kost. Vi hoppas på förståelse att det ibland kan vara svårt att tillgodose alla önskemål dels därför att restauranger utomlands inte serverar lika varierad dietkost som hemma i Sverige, dels därför att våra förmånliga gruppriser baseras på att samtliga resenärer får samma meny.

VÄRDESAKER

Använd deponeringsfack för pengar och värdesaker och låt dem aldrig ligga framme väl synligt på rummet. Din Resa AB tar inget ansvar för pengar eller värdesaker vid stöld.

PRIVATA UTGIFTER

Som resenär är man skyldig att före avresa betala sina privata hotellutgifter, såsom exempelvis telefon, drycker, minibar m.m. Eventuella efterdebiteringar från hotellet bekostas av resenären.

ÖNSKEMÅL

Som gäst kan man ibland ha speciella önskemål, t ex att få bo nära en bekant eller på en viss våning. Vi tar gärna emot dina önskemål och tillgodoser dem om det är möjligt. Tyvärr kan vi inte lämna några garantier eftersom de berörda hotellen även har andra gästers önskemål att ta hänsyn till. Eventuella önskemål bör framföras vid bokningstillfället.

VÅRA BUSSAR

Vi färdas i turistbussar som har ställbara säten, fotstöd, justerbar ventilation, toalett, video, läslampa m.m. För värdesaker ansvaras ej.

INTE SOM HEMMA

Ta seden dit du kommer! Många av våra resor går till länder med kulturer som skiljer sig från vår egen, med andra matvanor och annan standard jämfört med Sverige, vilket man måste tänka på när man väljer att semestra utomlands. Se det positiva och som en spännande del av resan!

TRYCKFEL

Vi reserverar oss för tryck/skrivfel i våra broschyrer/prospekt.